

## POLITICA PER LA QUALITA'

Con questo documento AGSM AIM Energia S.p.a. intende esprimere in modo formale i propri orientamenti e indirizzi generali per la qualità, impegnandosi a:

- attuare un Sistema di gestione per la qualità progettato in base alla natura, dimensioni e caratteristiche delle attività che AGSM AIM Energia svolge, ovvero "*Commercializzazione di soluzioni energetiche e di servizi e prodotti collegati*" e realizzato mettendo a disposizione risorse ed informazioni idonee a supportarne in modo adeguato il funzionamento;
- soddisfare i requisiti richiesti dai clienti e dalla normativa ed a migliorare continuamente l'efficacia del suo Sistema al fine di soddisfare tutte le parti interessate; questo deve essere realizzato mediante una corretta gestione delle prescrizioni normative e contrattuali, azioni di monitoraggio e controllo, attività formative, aggiornamento tecnologico, la predisposizione e revisione della documentazione tecnica, gestionale ed organizzativa, reporting interno periodico;
- individuare e riesaminare periodicamente obiettivi concreti e significativi per la qualità; ciò deve essere realizzato mediante un'analisi del contesto e dei fattori esterni ed interni che possono influenzare l'organizzazione, una valutazione dei rischi e delle opportunità derivanti dal contesto stesso, una misurazione attraverso l'uso di indicatori;
- comunicare e far comprendere i contenuti di questa Politica a tutte le parti interessate, dipendenti e terzi, nonché a riesaminarla, valutando il suo grado di applicazione e l'effettiva realizzazione degli impegni in essa assunti, con cadenza almeno annuale e sempre in occasione del Riesame;
- garantire condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, adottando, in conformità al D. Lgs. 231/01, il Modello di Organizzazione e Gestione, il quale ha l'obiettivo di rappresentare il sistema strutturato di regole operative e comportamentali per prevenire i reati per i quali può configurarsi la responsabilità amministrativa degli enti;
- svolgere attività commerciali nei confronti dei clienti finali tramite l'utilizzo di personale, di canali informativi e di spazi fisici separati in conformità alla Delibera 296/2015/R/com con cui l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha imposto l'obbligo di separazione funzionale per i settori dell'energia elettrica e del gas;
- adottare i principi generali e le regole etico-comportamentali enunciate nel Codice Etico di Gruppo per lo sviluppo socioeconomico del territorio e la cooperazione con gli stakeholders, cioè quelle categorie di individui, gruppi e istituzioni il cui apporto risulti necessario per la realizzazione degli obiettivi aziendali e/o i cui interessi siano influenzati direttamente o indirettamente dalle attività di AGSM AIM Energia.

26.2.2024

Il Consigliere Delegato  
Fabio Candeloro