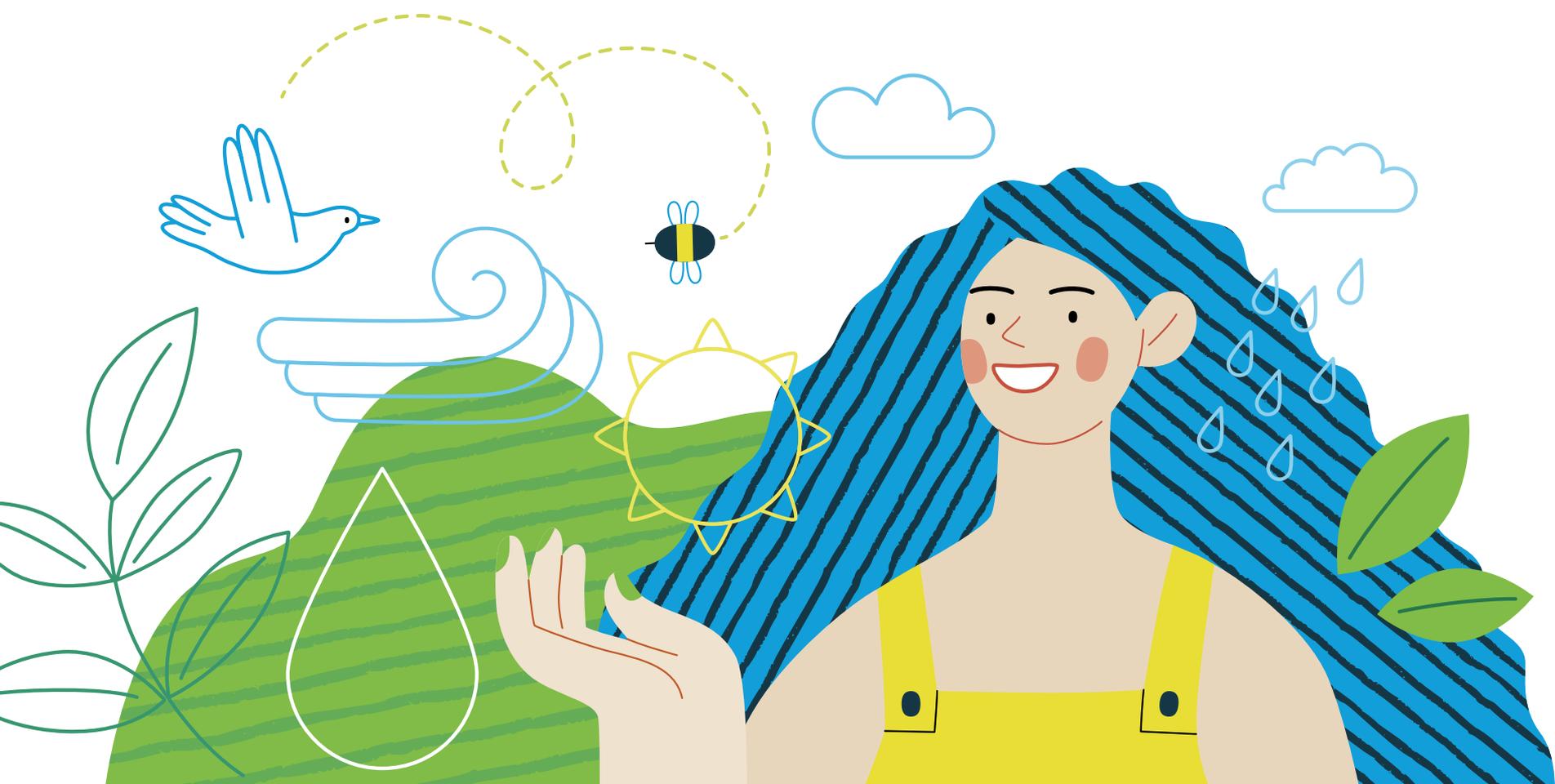


agsm aim

LE MIGLIORI ENERGIE

Company Profile 2024





Il Gruppo	4
Visione, missione e valori	5
Obiettivi del Gruppo	6
I numeri	7
Business Unit	8
AGSM AIM Energia	
AGSM AIM Power	
AGSM AIM Calore	
AGSM AIM Smart Solutions	
AGSM AIM Ambiente	
V-Reti	
La via verso la sostenibilità	16
Linee strategiche di crescita	17
Scheda di sintesi	18

AGSM AIM Il Gruppo

AGSM AIM è una delle principali multiutility italiane. Il Gruppo, nato nel 2021 dalla fusione tra AGSM Verona e AIM Vicenza, è a capitale interamente pubblico, partecipato al 61,2% dal Comune di Verona e al 38,8% dal Comune di Vicenza.

Il Gruppo è attivo nei settori

Vendita di energia elettrica, gas e calore

Produzione di energia elettrica

Cogenerazione e teleriscaldamento

Mobilità elettrica

Efficienza energetica

Illuminazione pubblica e artistica

Sosta

Telecomunicazioni

*Distribuzione e misura
di energia elettrica e gas*

Gestione dei rifiuti



AGSM AIM

Visione, missione e valori

Il Gruppo AGSM AIM dà nuova energia al futuro e contribuisce a migliorare la qualità della vita delle persone e a creare valore per i territori nei quali è storicamente radicato promuovendo innovazione e sviluppo sostenibile. Per questo fornisce servizi essenziali e prodotti energetici per i cittadini e per lo sviluppo delle imprese, degli enti e delle istituzioni.

AGSM AIM orienta le proprie strategie verso un modello di business sostenibile, capace di determinare vantaggi competitivi per il Gruppo, integrando obiettivi economici con aspetti di natura ambientale e sociale.

“AGSM AIM è vicina ai clienti e ai territori serviti.”

Ne interpreta i bisogni e ne sostiene la crescita offrendo servizi di qualità attraverso una gestione sostenibile delle risorse energetiche. Il Gruppo persegue innovazione, affidabilità, rispetto e attenzione costante per le persone, l'ambiente e la società.



Affidabilità

AGSM AIM è un punto di riferimento concreto e leale nei confronti dei propri stakeholder, dai soci ai clienti, dai fornitori alle persone fino ai finanziatori e investitori.



Sviluppo

Il Gruppo punta a un continuo miglioramento coniugando innovazione, agilità e flessibilità.



Squadra

AGSM AIM è un gruppo unito e coeso, le cui persone collaborano per raggiungere obiettivi comuni.



Innovazione

Da perseguire con responsabilità per costruire il futuro, rispettando le persone, l'ambiente e la società.



AGSM AIM

Obiettivi del Gruppo

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 e le straordinarie sfide derivanti dalla transizione energetica e dall'attualità, hanno accentuato la sensibilità del Gruppo AGSM AIM verso lo sviluppo sostenibile, che comporti un modello di fare impresa in grado di garantire resilienza, flessibilità ed efficacia nel lungo termine.

Per questo, obiettivi, strategie e azioni sono improntati alla **sostenibilità**, scelta come pilastro della crescita del Gruppo. Lo sviluppo sostenibile è perseguito concretamente attraverso investimenti per rafforzare la vocazione green, ampliare l'offerta commerciale, digitalizzare le reti del gas e dell'energia elettrica e migliorare i servizi smart.

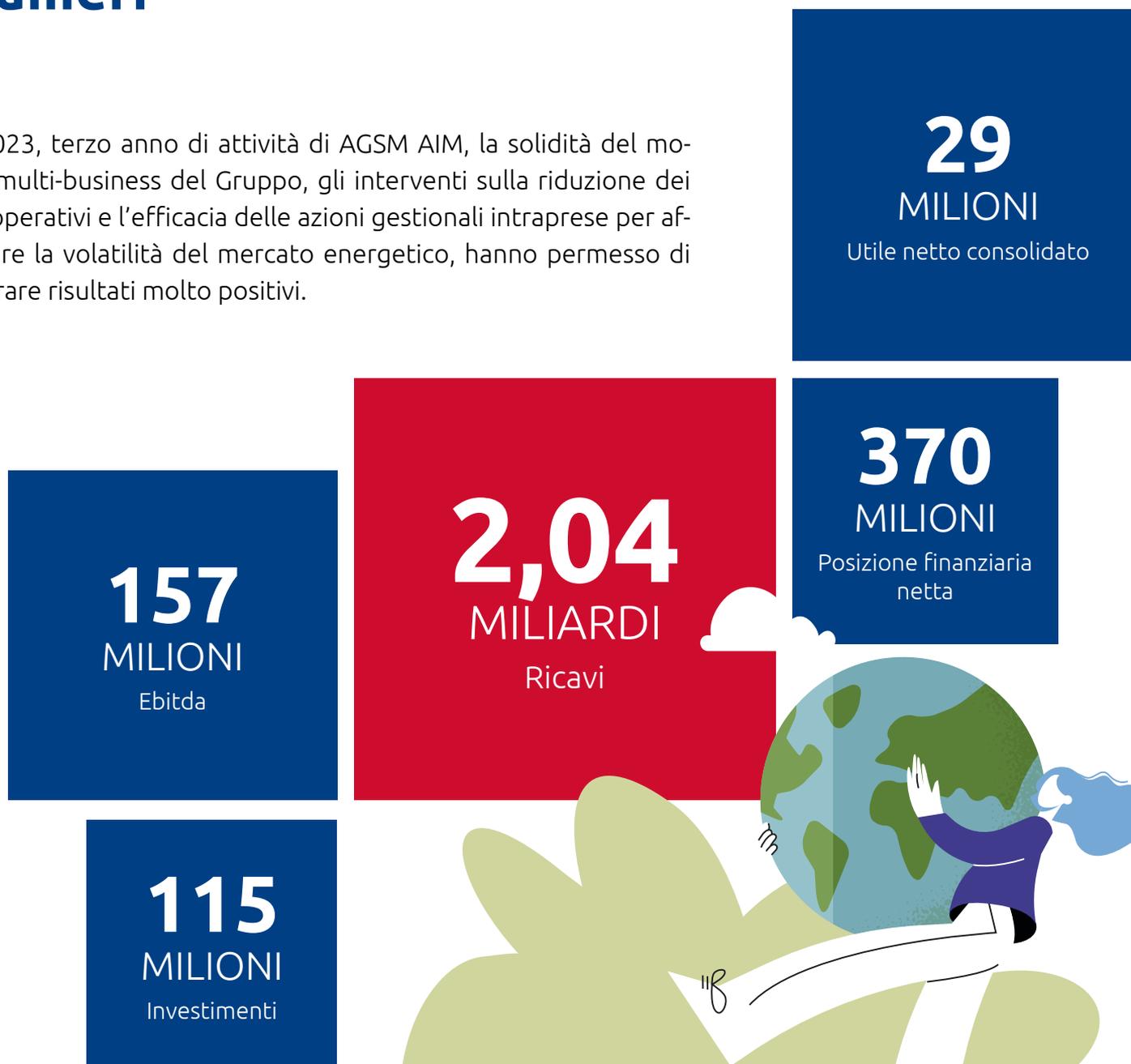
Gli **investimenti** genereranno benefici diretti per le economie dei territori serviti, delle città, delle filiere a esse collegate e dell'occupazione.



AGSM AIM

I numeri

Nel 2023, terzo anno di attività di AGSM AIM, la solidità del modello multi-business del Gruppo, gli interventi sulla riduzione dei costi operativi e l'efficacia delle azioni gestionali intraprese per affrontare la volatilità del mercato energetico, hanno permesso di registrare risultati molto positivi.



AGSM AIM

Business Unit

Il Gruppo AGSM AIM è attivo in tutti i settori dei servizi di utility per le persone, le imprese e le comunità attraverso **sei Business Unit**.

Le società operano nel pieno rispetto dei principi di AGSM AIM, basati sullo sviluppo sostenibile, sulla tutela ambientale e sull'attenzione alle esigenze della clientela.

Valori che guidano il Gruppo **nell'impegno al raggiungimento di risultati economici e operativi** che consentano la produzione e la distribuzione di valore aggiunto, garantendo nel contempo il rispetto delle diverse esigenze del territorio.



agSm aim |
Energia



agSm aim |
Smart Solutions



agSm aim |
Power



agSm aim |
Ambiente



agSm aim |
Calore



v-reti



AGSM AIM Energia

AGSM AIM Energia opera sul mercato libero con offerte di energia elettrica, di gas naturale e di calore. Si rivolge a clienti domestici, condomini, piccole e medie imprese, industrie, consorzi d'acquisto, enti, pubbliche amministrazioni e grossisti di tutta Italia. Sempre vicina ai propri interlocutori, AGSM AIM Energia propone un ampio ventaglio di offerte e opzioni tariffarie.

I servizi offerti



Risultati anno 2023

Ricavi: 1.829 milioni €

Ebitda: 67 milioni €

Investimenti: 1,7 milioni €

855.208

clienti energetici (per energia elettrica, gas e calore)

16

sportelli commerciali in Italia

61.270

clienti serviti agli sportelli

5.117.891

bollette emesse (51% in formato elettronico)



AGSM AIM Power

AGSM AIM Power gestisce numerosi impianti di produzione di energia elettrica distribuiti sul territorio italiano. Più in dettaglio, la società controlla impianti idroelettrici, eolici, fotovoltaici e un impianto termoelettrico.

I servizi offerti



Risultati anno 2023

Ricavi: 70 milioni €

Ebitda: 22 milioni €

Investimenti: 12,2 milioni €

51

impianti di produzione
energetica

407 MW

di potenza installata

566 GWh

totale energia elettrica prodotta

47,3%

da fonte rinnovabile



AGSM AIM Calore

AGSM AIM Calore si occupa della produzione e della distribuzione di calore ai clienti allacciati alla rete di teleriscaldamento nei comuni di Verona e Vicenza. In particolare, AGSM AIM Calore gestisce impianti di cogenerazione e un pozzo geotermico a Vicenza da cui viene ricavata energia termica pulita e rinnovabile.

I servizi offerti



Risultati anno 2023

Ricavi: 67 milioni €

Ebitda: 5 milioni €

Investimenti: 15 milioni €

8
impianti di cogenerazione

185 Km
lunghezza rete
teleriscaldamento

298 GWht
energia termica immessa in rete

140.000
abitanti equivalenti serviti

AGSM AIM Smart Solutions

AGSM AIM Smart Solutions investe in progetti di mobilità elettrica, gestisce l'illuminazione pubblica e artistica, le telecomunicazioni, i parcheggi di superficie e sotterranei e le aree di sosta libere e a pagamento nelle città di Verona e Vicenza. La società offre inoltre soluzioni di efficienza energetica per gli edifici.

I servizi offerti



Risultati anno 2023

Ricavi: 20 milioni €

Ebitda: 8 milioni €

Investimenti: 4,6 milioni €

78.956

punti luce (89,5% a led)

177

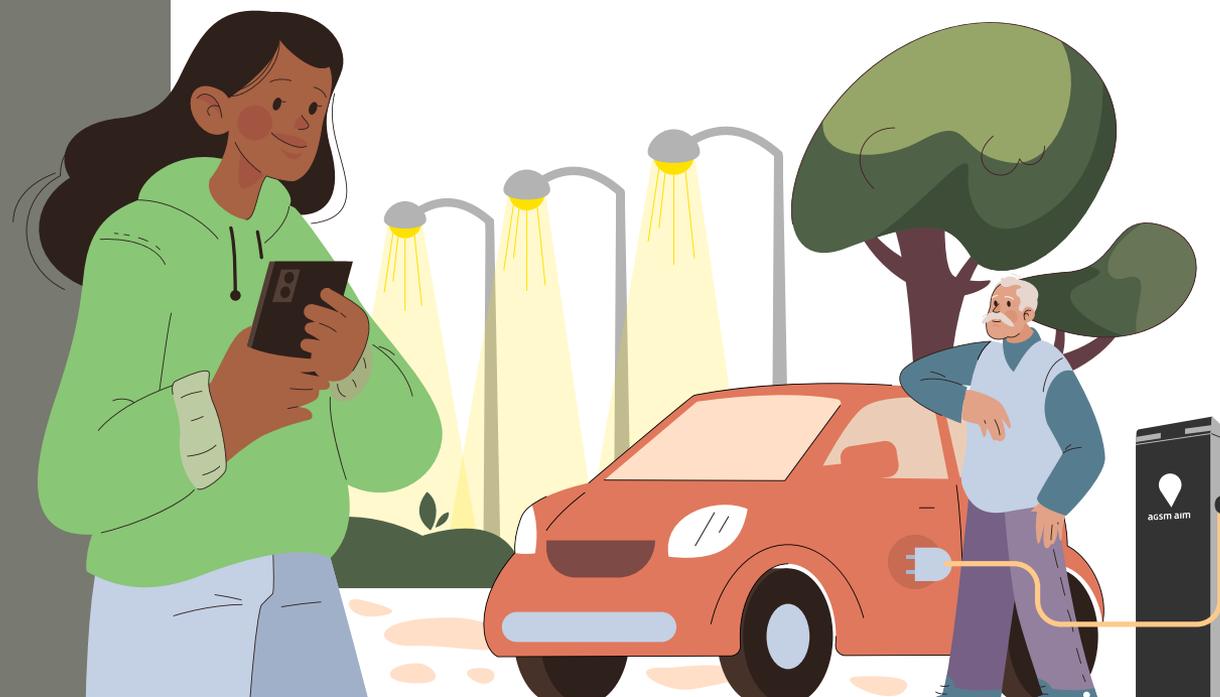
prese di ricarica
per veicoli elettrici

667 Km

di rete in fibra ottica

2.352

stalli di sosta



AGSM AIM Ambiente

AGSM AIM Ambiente si occupa della raccolta, del trattamento, del recupero dei rifiuti e dell'igiene urbana. La società è impegnata nello sviluppo e nel rafforzamento degli impianti di trattamento della materia con l'obiettivo di ottimizzare la gestione dei flussi di rifiuti.

I servizi offerti



Risultati anno 2023

Ricavi: 95 milioni €

Ebitda: 10 milioni €

Investimenti: 9,9 milioni €

66

comuni serviti dal servizio di raccolta

387.621

tonnellate di rifiuti raccolti

590

mila abitanti serviti

22

centri di raccolta



V-Reti

V-Reti è la società del Gruppo AGSM AIM che si occupa della distribuzione e misura del gas e dell'energia elettrica nelle città di Verona e Vicenza e in altri comuni del Nordest, con l'obiettivo di offrire ai propri clienti affidabilità ed elevata qualità nei servizi.

I servizi offerti



Risultati anno 2023

Ricavi: 125 milioni €

Ebitda: 50 milioni €

Investimenti: 65,4 milioni €

4.513 Km

estensione
rete elettrica

313.457

punti di fornitura elettrica

3.228 Km

estensione rete del gas

354.311

punti di fornitura gas



AGSM AIM

La via verso la sostenibilità

» **LA VIA** »
VERSO LA SOSTENIBILITÀ

AGSM AIM ha nel proprio DNA i temi della sostenibilità e crede fortemente nell'integrazione dei criteri economici, ambientali e sociali, convenzionalmente denominati con l'acronimo **ESG (Environmental, Social & Governance)**.

La sostenibilità rappresenta il valore e il driver principale del progetto di crescita, in linea con le sfide di rilancio previste dal New Green Deal Europeo e con gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030**.

Si tratta di un percorso, chiamato "La via verso la sostenibilità" che impone nuove prospettive quotidiane, continue innovazioni e investimenti, con la consapevolezza che la strada da percorrere è lunga, stimolante e ambiziosa. È un impegno effettivo, confermato anche dall'adesione ai dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, in materia di diritti umani, lavoro, ambiente e anti-corruzione.



AGSM AIM

Linee strategiche di crescita

Il Gruppo AGSM AIM è impegnato nella mitigazione degli impatti ambientali sul clima delle proprie attività, attraverso lo sviluppo di sistemi di produzione a ridotte emissioni climalteranti. Investe in ricerca e innovazione per trovare le migliori tecnologie disponibili così da offrire ai propri clienti soluzioni efficienti per l'ottimizzazione energetica e la progressiva decarbonizzazione dei consumi.



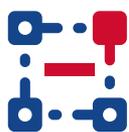
Transizione energetica

AGSM AIM mira a incrementare la quota di energia elettrica generata da fonti rinnovabili e la copertura di fabbisogno energetico.



Economia circolare

AGSM AIM punta al rafforzamento impiantistico per ottimizzare la gestione dei flussi di rifiuti e favorire il raggiungimento dell'autonomia di trattamento e riciclo.



Digitalizzazione delle reti

Il Gruppo AGSM AIM è impegnato a rendere le proprie infrastrutture sempre più resilienti e capaci di mantenersi disponibili anche nei momenti di emergenza climatica, garantendo la continuità dell'erogazione di servizi essenziali.



Ampliamento dei servizi smart

AGSM AIM investe nella riqualificazione degli impianti di illuminazione, nello sviluppo di progetti per la mobilità sostenibile e nell'evoluzione del servizio di videosorveglianza, del wi-fi e dei servizi di smart city.

Scheda di sintesi



Anno di fondazione

2021 (da società fondate a fine Ottocento e inizio Novecento)



Sede Legale

Lungadige Galtarossa, 8 - Verona



Sedi Operative

Verona
Vicenza



Attività

Vendita di energia elettrica e gas, produzione di energia elettrica, cogenerazione e teleriscaldamento, mobilità elettrica, efficienza energetica, illuminazione pubblica, sosta, telecomunicazioni, fibra ottica, distribuzione di energia elettrica e gas, gestione dei rifiuti



Azionisti Pubblici

Comune di Verona: 61,20%
Comune di Vicenza: 38,80%



Key indicators 2023

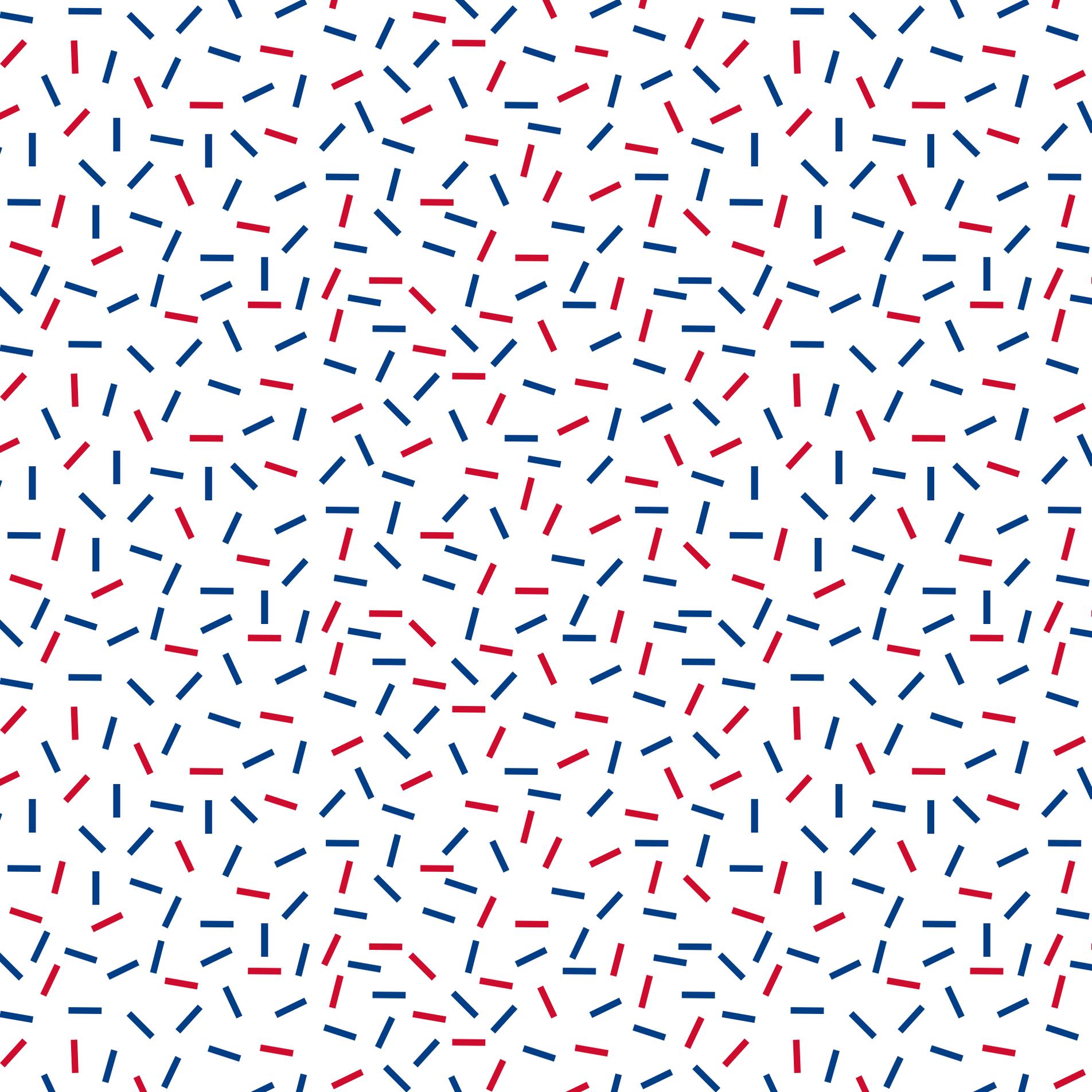
(milioni di euro)

Ricavi	2.043
EBITDA	157
Investimenti	115
Utile netto consolidato	29
Posizione finanziaria netta	370



Sito web

www.agsmait.it



agsm aim

LE MIGLIORI ENERGIE



[agsm.aim.it](https://www.agsm.aim.it)

